

REGULAMIN ZAJĘĆ SZKOŁY PŁYWANIA HERO - SPORT



§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Poniższe warunki określają zasady świadczenia usług nauki i doskonalenia pływania przez podmioty świadczące usługi pozaszkolnych form edukacji sportowej oraz zajęć sportowych i rekreacyjnych, prowadzone przez Michał Joniec Hero - Sport, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP: 7372092321, REGON: 364139894, dalej zwany „Szkołą”.
2. Zajęcia nauki i doskonalenia pływania prowadzone są we wskazanych poniżej obiektach:
a) PŁYWALNIA LIMANOWSKA, ul Zygmunta Augusta 37, 34 - 600 Limanowa

§2. ZAPISY NA ZAJĘCIA

1. We wszystkich zajęciach wspomnianych w §1 mogą brać udział osoby niepełnoletnie od 4 miesiąca życia oraz osoby pełnoletnie bez przeciwwskazań zdrowotnych, po zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu, zwane dalej Uczestnikami.
2. Wszystkie zajęcia dla dzieci w wieku 4 miesięcy do 4 lat prowadzone są z rodzicem w wodzie. Powyżej 4 roku życia zajęcia prowadzone są bez rodziców w wodzie.
3. Przed udziałem w zajęciach zalecana jest konsultacja z lekarzem/pediatrą, który potwierdza brak przeciwwskazań zdrowotnych do uczestnictwa w zajęciach sportowych.
4. Szkoła prowadzi zajęcia w formie lekcji indywidualnych, dwuosobowych oraz lekcji grupowych.
5. Zapisy na zajęcia wspomniane w §1 odbywają się poprzez przesłanie elektronicznego formularza rezerwacji zajęć. W kolejnym kroku wskazana jest rejestracja na platformie internetowej ActiveNow (akceptacja niezbędnych dokumentów) oraz opłata za daną edycję. Dokonanie zapisu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
7. O zapisach do Szkoły decyduje kolejność zgłoszeń przesłanych poprzez elektroniczny formularz rezerwacji Zajęć Active Now.
8. Organizator nie jest zobowiązany do potwierdzenia dokonanej Rezerwacji on-line, jeżeli nie będzie miał obiektywnej możliwości przyjęcia danego Uczestnika na Zajęcia, m.in. z powodu zbyt dużej ilości chętnych. W tej sytuacji Organizator poinformuje Usługobiorcę w formie wiadomości e-mail o braku potwierdzenia dokonania Rezerwacji on-line.
9. Rezerwacja online zostaje skutecznie dokonana w momencie otrzymania od Szkoły Pływania Hero - Sport wiadomości email potwierdzającej przyjęcie Rezerwacji on-line. Wiadomość potwierdzająca przyjęcie uczestnika na wybrane zajęcia wysyłana jest za pośrednictwem panelu Active Now.
10. Wiadomość potwierdzająca przyjęcie Rezerwacji on-line zawierać będzie

podsumowanie złożonej Rezerwacji online, informację dotyczącą wybranych Zajęć,
jak

też wysokości i termin dokonania Opłaty. Dodatkowo na adres e-mail podany w zgłoszeniu zostanie przesłana wiadomość organizacyjna, zawierająca szczegółowe informacje dotyczące udziału w zajęciach.

11. Dokonanie zapisu na zajęcia realizowane przez Szkołę Pływania Hero - Sport poprzez platformę internetowej Active Now, w odpowiedzi na który klient otrzyma wiadomość potwierdzającą przyjęcie zapisu jest równoznaczne z zawarciem umowy.

12. Dokonanie zapisu na platformie internetowej Active Now jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na nieodpłatne wykorzystywanie wizerunku Uczestnika zajęć przez Szkołę do celów marketingowych (m.in. w katalogach, folderach, na stronach internetowych, w prasie, w telewizji, social mediach) pod warunkiem, że wizerunek został utrwalony podczas prowadzenia zajęć, w których uczestniczył Uczestnik.

13. Uczestnik zajęć lub opiekun uczestnika zajęć jest zobowiązany do informowania Osób działających w imieniu Organizatora, o wszelkich przeciwwskazaniach do uczestniczenia w Zajęciach przez siebie samego lub Uczestnika, w szczególności o zdiagnozowanych chorobach, ciąży, urazach.

§3. PŁATNOŚCI

1. Zajęcia opłacane są z góry za edycję według aktualnie obowiązującego cennika:

- a) zajęcia grupowe - 43 zł/45 minut
- b) zajęcia grupowe Baby Swim - 37 zł/30 min
- c) zajęcia indywidualne - 95 zł/45 minut
- d) zajęcia dwuosobowe - 63 zł/45 minut od osoby.

Dane do płatności:

Hero – Sport Michał Joniec

34-642 Dobra 397

PKO BP: 69 1020 3453 0000 8102 0249 3351

Tytuł do przelewu: *imię i nazwisko dziecka, kurs pływania, dzień zajęć*

2. Rodzic we własnym zakresie opłaca wejście na basen.

3. Płatność za zajęcia odbywa się z góry za karnet (trzymiesięczny) zajęć zgodnie z obowiązującym cennikiem zawartym w §3. pkt. 1. Możliwe jest rozbić płatności na dwie raty, po uprzednim ustaleniu płatności ratalnej z naszym biurem (tel. 694430603, adres e-mail: biuro@hero-sport.pl). Płatność rozdzielana jest na dwie raty odpowiednio: I rata 60% wartości kursu, II rata 40% wartości kursu. Podział płatności na raty jest dobrowolny i nie oznacza wykupienia połowy bądź części kursu. Harmonogram spłat wprowadzony zostanie do panelu ActiveNow. Uczestnik zobowiązany jest do terminowej spłaty każdej z rat, także w przypadku nieuczestniczenia w zajęciach. Organizator zastrzega sobie prawo do niedopuszczenia uczestnika do zajęcia w momencie nieopłacenia I lub II raty.

7. W przypadku dołączenia do grupy w trakcie trwania edycji, opłata za kurs zostaje automatycznie i proporcjonalnie pomniejszona o wartość zajęć, które odbyły się przed dokonaniem zapisu.

8. Zajęcia indywidualne/dwuosobowe. Nowi klienci zobowiązani są do opłacenia pierwszych zajęć, zgodnie z obowiązującym cennikiem zawartym w §3. pkt. 1. Po pierwszej lekcji należy potwierdzić chęć dalszej rezerwacji terminu pod numerem

telefonu 694430603 lub poprzez wiadomość e-mail biuro@hero-sport.pl. W przypadku chęci kontynuowania zajęć należy dokonać płatności za pozostałe lekcje z danego miesięcznego karnetu.

Kwota do zapłaty jest widoczna w systemie Active Now w panelu klienta. Opłatę za zajęcia należy wpłacić na numer konta bankowego.

9. Rezygnacja z kursu może nastąpić w formie pisemnej lub drogą e-mailową. Szkoła zwróci słuchaczowi wpłacone kwoty w całości, jeśli rezygnacja z nauki nastąpi przed rozpoczęciem danego kursu.

W przypadku rezygnacji słuchacza z kursu po jego rozpoczęciu, słuchaczowi przysługuje zwrot należności za zajęcia opłacone, a nie odbyte z potrąceniem kary umownej w wysokości 50% kosztu zajęć opłaconych a nie odbytych, - jeżeli rezygnacja nastąpi z przyczyn niezależnych od szkół. Dotyczy to wpłat za semestr lub za rok nauki, nie dotyczy opłat ratałnych miesięcznych.

10. W przypadku opłat ratałnych rezygnacja następuje z zachowaniem pełnego jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
11. W przypadku rezygnacji słuchacza z kursu po jego rozpoczęciu, słuchaczowi przysługuje prawo do zwrotu całości należności za zajęcia opłacone a nie odbyte - pod warunkiem, że rezygnacja nastąpi z winy szkoły.

§4. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Nabywca ma prawo do składania reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Reklamacje należy składać Szkole pisemnie lub osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres Szkoły podany w Umowie na Kurs. Wszelkie kwestie sporne ostatecznie będą rozpatrywane przez Dział Obsługi Klienta (adres email: biuro@hero-sport.pl), numer telefonu 694430603 (czynny w godz. 09:00-19:00, od poniedziałku do piątku).
3. Szkoła rozpatrzy reklamację i zawiadomi Nabywcę o sposobie jej załatwienia nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację Szkoła prześle na papierze lub innym trwałym nośniku.
4. Szkoła nie udziela gwarancji na Kurs w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

§5. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. W celu prawidłowego korzystania ze Strony i innych oferowanych przez Usługodawcę usług konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:
 - a. posiadanie dostępu do sieci Internet;
 - b. posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji;
 - c. posiadanie aktywnego konta e-mail.
2. Usługodawca nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do Strony. W szczególności dostęp do Strony może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.

§6. PROWADZENIE ZAJĘĆ

1. Zajęcia prowadzone są przez instruktorów: sportu - pływania, pływania

niemowląt i małych dzieci, osób z niepełnosprawnościami z wykorzystaniem metody Halliwick.

2. Szkoła zastrzega sobie prawo do zmiany instruktora przypisanego do danej grupy w trakcie trwania kursu, zmiana ta zostanie wprowadzona do systemu ActiveNow.

3. Szkoła zastrzega sobie prawo do zastępstw instruktorów prowadzących zajęcia (np. choroba instruktora), wszelkie zmiany zostaną wprowadzone do systemu ActiveNow.

4. Szkoła zapewnia uczestnikom sprzęt niezbędny do realizacji zajęć.

5. Zajęcia odbywają się zgodnie z harmonogramem, a czas ich trwania wynosi 45 min lub 30 min w zależności od wieku kursantów.

6. Rejestrowanie obrazu lub dźwięku na terenie Obiektów bez uprzedniej zgody Organizatora / Osób działających w imieniu Organizatora jest niedozwolone. W przypadku wyrażenia zgody na utrwalanie dźwięku lub obrazu przez Organizatora, osoba która taką zgodę uzyskała zobowiązana jest uzyskać stosowne zgody Uczestników oraz w przypadku Uczestników niepełnoletnich, ich rodziców lub opiekunów prawnych na ewentualne utrwalanie wizerunku Uczestników.

S7. NIEOBECNOŚCI, ODWOŁYWANIE I ODRABIANIE ZAJĘĆ

1. W przypadku odwołania zajęć z przyczyn leżących po stronie Szkoły (technicznych bądź losowych) lub obiektu na którym prowadzone są lekcje, opłata za zajęcia zostaje zachowana. Do panelu ActiveNow wprowadzone zostaną stosowne zmiany, które umożliwią odrobienie odwołanej lekcje przez cały okres trwającej edycji.

2. Szkoła nie zwraca opłat za zajęcia, w których Klient nie wziął udziału z przyczyn leżących po jego stronie. Opłata za zajęcia nie podlega zwrotowi i nie może być przełożona na następną edycję.

3. Klient biorący udział w zajęciach grupowych/indywidualnych/dwuosobowych może zgłosić nieobecność na dowolnej liczbie zajęć w semestrze bez podawania przyczyny. Zgłaszanie nieobecności odbywa się wyłącznie za pomocą aktywnego konta w panelu ActiveNow.

4. Klient biorący udział w zajęciach grupowych/indywidualnych/dwuosobowych może odrobić każdą, prawidłowo zgłoszoną tj. minimum na 8h przed rozpoczęciem lekcji, nieobecność, jednakże tylko w trakcie edycji, na którą została zawarta umowa lub w następnej edycji, pod warunkiem zapisu i opłaceniu następnej edycji (po opłaceniu kolejnego karnetu chęć odrobienia nieobecności z poprzedniego karnetu należy zgłosić na adres e-mail: biuro@hero-sport.pl. System Active Now nie posiada funkcji automatycznego przedłużania terminu ważności impulsów).

5. Odrabianie zaległości odbywa się w takiej samej formie w jakiej odbywają się docelowe zajęcia uczestnika. Oznacza to, że zajęcia grupowe odrabiane są w formie lekcji grupowej, zajęcia indywidualne odrabiane są w formie lekcji indywidualnej, zajęcia dwuosobowe odrabiane są w formie zajęć dwuosobowych.

6. W przypadku uczestników korzystających z nauki pływania w formie lekcji dwuosobowych, możliwe jest aby na lekcji nauki pływania tylko jeden z uczestników zgłosił nieobecność na zajęciach. Wówczas zajęcia odbywają się zgodnie z harmonogramem. W lekcji bierze udział tylko jeden z uczestników. Uczestnik, który zgłosił nieobecność na lekcji może odrobić każdą prawidłowo zgłoszoną nieobecność tj. zgłoszoną minimum na 8 h przed rozpoczęciem lekcji. Odrabianie prawidłowo zgłoszonej nieobecności odbywa się wyłącznie w formie lekcji dwuosobowej. W wyjątkowych sytuacjach, po wcześniejszym ustaleniu zmiany z naszym biurem pod numerem telefonu 694430603 lub poprzez wiadomość e-mail biuro@hero-sport.pl, uczestnik korzystający z nauki pływania w formie dwuosobowej może odrobić zaległość w formie lekcji grupowej.

7. W przypadku uczestników zajęć grupowych rezerwacja terminów w ramach odrabiania odbywa się wyłącznie przez system ActiveNow. W celu rezerwacji terminu odrabiania nieobecności należy zalogować się na platformę ActiveNow, odszukać proponowane terminy odrabiania zajęć, a następnie poprzez wybór grupy o tym samym poziomie zaawansowania oraz dogodnego terminu zarezerwować miejsce w grupie. System na bieżąco aktualizuje listę dostępnych terminów w ramach odrabiania zaległości. Jeśli klient zgłasza nieobecność na swoich zajęciach, panel aktualizuje listę dostępnych terminów udostępniając miejsce innym klientom w ramach odrabiania zaległości.

8. W momencie zmniejszenia się liczebności grupy do trzech lub mniej uczestników, Szkoła zastrzega sobie prawo do rozwiązywania grupy oraz zaproponowania alternatywnego terminu zajęć.

§8. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody i zdarzenia wynikłe z naruszenia przez Klienta - Uczestnika niniejszego Regulaminu, regulaminów basenu, na którym odbywają się zajęcia, czy też zdarzeń wynikłych z niedostosowania się do poleceń otrzymanych od instruktorów i obsługi obiektów.

2. Rodzic/opiekun ma obowiązek odprowadzić nieletniego Uczestnika na zajęcia bezpośrednio do instruktora oraz niezwłocznie odebrać po zakończeniu lekcji.

3. Odpowiedzialność za nieletniego Uczestnika do godziny rozpoczęcia zajęć i po ich zakończeniu ponoszą opiekunowie/rodzice (szatnie, hol basenu itd.).

4. Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatni lub na pływalni.

5. Uczestnicy nieprzestrzegający Regulaminu Szkoły, Regulaminu pływalni oraz Regulaminu obiektu, mogą zostać skreśleni z listy uczestników Zajęć.

§9. POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Każdy Uczestnik bądź jego rodzic/opiekun rezerwując miejsce na zajęcia i podając swoje dane osobowe, e-mail, numer telefonu, datę urodzenia, wyraża zgodę na ich przetwarzanie w celu rekrutacji oraz późniejszej organizacji zajęć.

2. Administratorem danych osobowych Uczestników oraz rodziców/opiekunów jest Michał Joniec Hero - Sport, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP:7372092321, REGON: 364139894, tel. 694 430 603, e- mail: biuro@hero-sport.pl.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia i realizacji umowy na udział w zajęciach organizowanych przez Szkołę Pływania Hero - Sport wspomnianych w §1 pkt. 1-2. W przypadku wyrażenia zgody, dane osobowe mogą być przetwarzane w celach marketingowych.
4. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy. Podstawę przetwarzania danych osobowych w celach wykonywania obowiązków ciążących na administratorze danych np. wynikających z przepisów prawa podatkowego stanowi art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Podstawę prawną przetwarzania danych zarejestrowanych na filmie lub fotografii stanowić będzie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. dobrowolnie wyrażona zgoda osoby, której dane dotyczą.
5. Dane osobowe mogą być ujawniane podmiotom przetwarzającym dane na podstawie zawartych umów np. dostawcy usług IT.
6. Dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom wspierającym administratora w organizacji Zajęć, w szczególności podmiotom wspierającym systemy informatyczne, w tym spółce ActiveNow sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (nr KRS: 0000754602), która jest dostawcą systemu Rejestracji on-line.
7. Dane osobowe, będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a następnie przez okres niezbędny do dochodzenia ewentualnych roszczeń. W przypadku przetwarzania danych w oparciu o zgodę, dane będą przetwarzane do momentu jej wycofania.
8. Osobom, których dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do danych, a także na warunkach określonych w przepisach RODO, prawo sprostowania danych, ich przenoszenia, usunięcia, wniesienia sprzeciwu oraz ograniczenia przetwarzania.
9. Osobom, których dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
11. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże dane osobowe na potrzeby uczestnictwa w Zajęciach są konieczne do zawarcia i realizacji umowy.
12. W celu realizacji uprawnień należy kontaktować się z administratorem danych poprzez przesłanie wiadomości na adres siedziby lub elektronicznie na podany adres e-mail: biuro@hero-sport.pl.

§8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie nieujętych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.

2. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz systemie ActiveNow
3. Do zajęć prowadzonych przez Szkołę zastosowanie znajduje art. 38 pkt. 12 ustawy o prawach konsumenta,
4. Rejestrację w ActiveNow, dokonanie zgłoszenia i opłaty jest jednoznaczne z zaakceptowaniem powyższego regulaminu.
5. Akceptując regulamin rodzic oświadcza, że dziecko nie ma przeciwwskazań zdrowotnych do uczestnictwa w zajęciach pływania.